

もうお客さまを詐欺被害に遭わせません

携帯電話の電波を検知して、ATMの振込取引をストップ!!

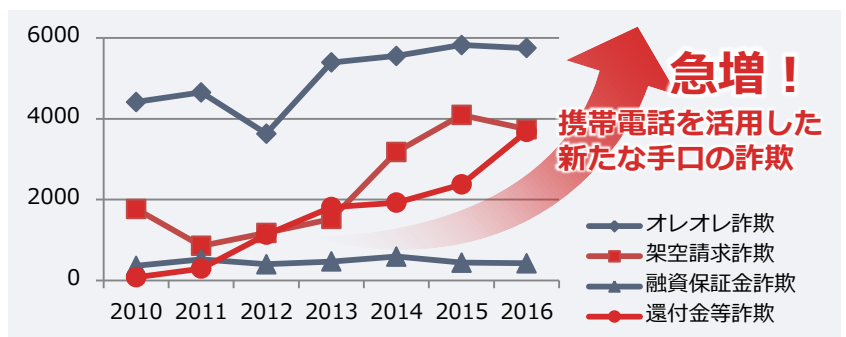


課題

振り込め詐欺の認知件数は年々増加傾向にあり、手口も多様化しています。なかでも、携帯電話で会話をしながら被害者をATMへ誘導し、犯人の口座へお金を振り込ませる還付金詐欺は急速に増加しています。

各金融機関では、今までもポスターやステッカーで注意喚起を促したり、振込額に制限を設定するといった対応を取ってきましたが、詐欺被害は減っておらず、犯行の手口も多様化・巧妙化してきています。

振り込め詐欺の認知件数の推移*



注※：警察庁のウェブページより引用
(<https://www.npa.go.jp/safetylife/seianki31/higaijoukyou.html>)

ソリューションの概要

ATMの利用者が携帯電話で通話をしながら振込取引を行っている場合、その電波を検知して、取引を強制的に停止します。これにより、振り込め詐欺被害の抑止に貢献します。

なお、停止されるのは振込取引だけです。それ以外の操作は中止になりません。



特長

1 ATM店舗の環境に合わせて、検知精度を最適な設定にします

ATM店舗の環境に合わせて、アンテナの感度や電波の強度を最適な状態に調整します。必要以上に広い範囲の電波を検知したり、検知すべき電波を検知できない、などの不具合を最小限に抑制します。

2 実績あり! 振り込め詐欺を抑制しました

2017年2月から常陽銀行様で運用を開始。行員様の目が届きにくい店舗外のATMを中心に導入され、運用開始後1ヶ月で、詐欺被害を未然に防止しました。

3 大阪府防犯協会連合会 登録品（登録番号第611号）に認定されました

「携帯電話電波検知装置」は、警察活動とも連携を図りながら効果的な防犯活動を推進している団体(大阪府防犯協会連合会)に、有効な防犯装置として認定、登録されました。

対象のATM

本ソリューションの適用対象ATMは、以下の2機種となります。
両機種ともに、日立オムロンターミナルソリューションズ株式会社の開発製品です。



現金自動取引装置 (AK-1)



現金自動取引装置 (AKe-S)

・記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。
・記載の仕様は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。
・本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法の規制ならびに米国の輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

お問い合わせ
株式会社日立製作所
金融ビジネスユニット 金融システム営業統括本部
URL : <http://www.hitachi.co.jp/finance-inq/>